



# Éloïse Dupont

Caissière

## Profil

Caissière avec plus de 5 ans d'expérience, excellente gestion des transactions et service client. Recherche un poste dynamique dans le domaine de l'emploi.

📞 06 56 98 21 35

✉ ÉloïseDupont@gmail.com

📍 312 AVE, 75000, Paris

## Expériences Professionnelles

2022 à aujourd'hui **Caissière**  
**Paris, France**

- Gérer les transactions de paiement
- Accueillir et renseigner les clients
- Tenir la caisse propre et organisée

2020 à 2022 **Caissière**  
**Lyon, France**

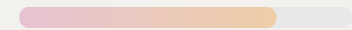
- Effectuer les opérations de caisse
- Assurer un excellent service client
- Vérifier les stocks et gérer les retours.

2018 à 2020 **Caissière**  
**Marseille, France**

- Encaisser les paiements des clients
- Gérer les réclamations clients
- Former les nouveaux employés à la caisse

## Mes compétences

Gestion de caisse



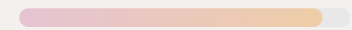
Service client



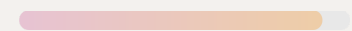
Traitement des réclamations



Formation des nouveaux employés



Organisation du lieu de travail



## Formations

**CAP Employé de Commerce**  
**Multi-Spécialités**

Paris  
2018

Apprendre les techniques de vente -  
Gérer les stocks et les rayons -  
Développer les compétences en  
service client

**BEP Métiers de la Relation aux**  
**Clients et aux Usagers**

Lyon  
2019

Gérer les outils et techniques de  
communication - Étudier les types  
de services client - Développer les  
techniques de vente et de conseil

## Langues

Français : 100%

Anglais : 75%

## Centres d'intérêt

Lecture

Cuisine

Voyages

Randonnées

@Éloïse\_Dupont.com

